

MENTIONS LEGALES

Marie MONTPELLIER – monpetitsac
www.mariemontpellier.com
35, Avenue de la Garonnette
31000 TOULOUSE
RCS de TOULOUSE - SIRET n°87858888800015
monpetitsac.shop.2019@gmail.com

L'activité est exercée suite à l'enregistrement de Madame Marie MONTPELLIER sous le statut d'auto entrepreneur, immatriculée au RCS de TOULOUSE - SIRET n°87858888800015.

La directrice de la publication et responsable de la rédaction est Madame Marie MONTPELLIER en sa qualité d'auto entrepreneur.

Ce site est hébergé par WIX www.wix.com qu'il est possible de contacter via l'adresse suivante : support@wix.com

1. Utilisation de données personnelles – Politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles de recueillir certaines de vos données personnelles. Nous vous décrivons ci-dessous les données personnelles qui sont collectées ou générées lorsque vous utilisez notre site internet. Cette politique de confidentialité vous explique aussi comment les données sont utilisées, partagées et protégées, les choix et droits dont vous disposez et comment nous contacter.

Marie MONTPELLIER est responsable de vos données personnelles et sera référée en tant que « nous », « notre » ou « nos » dans la suite de cette politique de confidentialité. Nous sommes immatriculé au RCS de Toulouse sous le numéro n°87858888800015.

Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de WIX, et dans l'application générale de WIX. Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

Si vous avez une question concernant notre politique de confidentialité, l'usage de vos informations personnelles sur notre site internet, veuillez-nous contacter par email à l'adresse suivante : monpetitsac.shop.2019@gmail.com

Afin de passer commande sur notre site internet, de vous créer un compte client, de nous contacter et autres activités marketing, vous nous fournissez en général les données :

- Vos données d'identification et vos coordonnées : votre prénom, votre nom, la langue et le pays depuis lequel vous interagissez avec nous, ainsi que vos données de contact telles que votre adresse e-mail, adresse postale, adresse de livraison et votre numéro de téléphone.
- L'information économique et de paiement : vos coordonnées bancaires (veuillez prendre en compte que toutes les transactions de paiement sont cryptées par la banque réceptrice, nous ne conservons aucun numéro de carte), l'information sur vos achats, vos commandes, vos retours, etc.
- Les données de connexion, de géolocalisation et de navigation

Lorsque nous vous demandons de saisir vos données personnelles pour accéder à une fonctionnalité, certaines données sont des champs obligatoires puisqu'il s'agit de données dont nous avons besoin pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité (par exemple pour vous livrer un colis nous avons besoin de votre adresse postale).

Selon le type de données dont nous disposons à votre sujet, nous pourrions les traiter pour les finalités suivantes :

- Pour exécuter avec vous un contrat d'achat : vos données nous servent alors à vous tenir au courant de l'état de votre commande, préparer votre commande, accepter votre paiement, vous donner accès au service après-vente, vous faire rembourser votre commande. Elles nous permettent également de prévenir d'éventuelles fraudes contre vous-même et contre nous lors de l'achat. Si nous considérons l'action comme frauduleuse, ce traitement peut nous permettre de bloquer la transaction.

- Pour l'amélioration de nos services : en utilisant notre site, vous êtes informé que nous traitons vos données de navigation et d'achat à des fins d'analyse et de statistique. Elles nous permettent en effet de mieux comprendre la façon dont vous utilisez notre site afin d'en améliorer l'ergonomie et la qualité des services.

- Pour des finalités marketing : dans un objectif de développement de la marque, nous pourrions vous contacter par email afin d'effectuer des sondages ou autres opérations marketing comme par exemple des études clients afin de mieux comprendre vos attentes concernant nos produits et services proposés par notre site

Nous avons besoin de votre consentement pour tout marketing direct.

Vous pouvez également à tout moment vous désinscrire de nos communications en nous adressant un mail en ce sens.

Dans le cadre de votre utilisation de notre site, vous pouvez être amené à recevoir des informations de tierces parties avec lesquelles nous travaillons pour vous offrir certains services. Il peut s'agir de :

- Des établissements financiers
- Des entités de détection et de prévention des fraudes
- Des services de logistique, transport et livraison

Nous pouvons partager vos informations avec nos tierces parties pour les raisons suivantes par exemple :

- Les services de paiement afin de procéder au paiement ;
- Les entreprises de livraison afin de livrer votre commande ;

Nous demandons aux tierces parties de s'engager dans le respect de la sécurité de vos informations personnelles en accord avec la loi. Les tierces parties peuvent seulement utiliser vos informations personnelles selon nos instructions et non pour leur propre usage.

2. Vos droits concernant vos données personnelles

- **Fondements légaux**

Pour le traitement de vos données, nous nous basons sur des fondements légaux qui dépendent de la façon dont vous interagissez avec notre site.

Quand vous achetez des produits à partir de notre site, nous avons besoin de vos données personnelles pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Nous avons par exemple besoin de vos coordonnées pour livrer votre commande.

Nous nous basons également sur d'autres fondements légaux tels que vos intérêts légitimes.

Nous considérons par exemple qu'il est dans votre intérêt que votre identité ne puisse être utilisée à des fins frauduleuses, que les personnes de notre service client aient accès à vos informations de commande pour mieux vous servir, que nous puissions mieux comprendre votre utilisation de notre site pour améliorer son ergonomie et les services que nous vous proposons.

- **Le consentement**

Nous respectons l'importance accordée au consentement dans la loi de la RGPD.

Votre consentement doit être donné de façon claire et univoque.

Nous vous expliquons l'usage que nous allons faire de vos données et le type de communication que vous allez recevoir.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

- **Autres droits**

Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 Janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression aux données le concernant.

- **Droit d'accès aux données** : vous offrir la possibilité de recevoir une copie des informations personnelles que nous possédons à votre sujet.

- **Droit à la rectification** : vous laisser la possibilité de demander la correction d'informations inexacts vous concernant.

- **Droit à la suppression de vos données personnelles** : vous donner le moyen de nous demander la suppression de vos données.

- **Droit d'opposition** : possibilité de s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles. Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données, vous pouvez donc à tout moment et sans aucun coût nous adresser un courrier électronique pour bénéficier de vos droits.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données, vous pouvez donc à tout moment et sans aucun coût nous adresser un courrier électronique pour bénéficier de vos droits. Adresse email : monpetitsac.shop.2019@gmail.com

Ou nous faire parvenir un courrier à l'adresse suivante :

Marie MONTPELLIER – monpetitsac
35, Avenue de la Garonnette
31000 TOULOUSE FRANCE

Si vous recevez un e-mail prétendant être la marque pour laquelle nous travaillons et vous demandant de fournir des informations personnelles, veuillez ne pas répondre et nous transférer cet email afin que nous mettions en place les actions nécessaires.

Nous conserverons vos données aussi longtemps que vous restez client mais aussi après, afin de répondre à toutes questions, plaintes, ou bien pour maintenir toutes les données nécessaires afin de

répondre à des exigences légales, de comptabilité ou analyses. Nous pouvons aussi conserver vos données pour de la recherche ou des analyses statistiques.

Toute modification pour cette politique sera mise à jour sur cette page, si appropriée, celle-ci vous sera notifiée par e-mail.

Nous vous précisons que vous êtes en droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la Cnil.

3. Mentions relatives à l'utilisation de cookies

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur. Il permet d'analyser le comportement des usagers lors de la visite d'un site internet : donner aux visiteurs une expérience de navigation optimale. L'Union Européenne a mis en place une loi qui vise à régulariser l'utilisation des cookies sur les sites et à demander le consentement des visiteurs.

Votre site Wix utilise automatiquement les cookies.

Une notification a été introduite à notre site, vous informant des cookies et vous demandant votre accord, votre consentement, selon les nouvelles directives européennes concernant la confidentialité. Vous avez la possibilité de renoncer à l'utilisation des cookies.

La notification n'apparaîtra qu'une seule fois, lorsque vous ouvrirez notre site pour la première fois et s'appliquera à toutes les pages du site.

La durée de validité du consentement donné dans ce cadre est de 13 mois maximum.