

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, Madame Marie MONTPELLIER, dont le nom commercial est monpetitsac, ci-après dénommée « monpetitsac » et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat *via* le site internet de monpetitsac www.mariemontpellier.com ci après dénommées « l'utilisateur ». Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

En visitant ce site et/ou en achetant un de nos produits, vous vous engagez dans notre "Service" et acceptez d'être lié par les Conditions Générales de Vente, y compris les modalités, conditions et politiques additionnelles auxquelles il est fait référence ici et/ou accessibles par hyperlien. Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs de ce site, incluant mais ne se limitant pas, aux utilisateurs qui naviguent sur le site, qui sont des vendeurs, des clients, des marchands, et/ou des contributeurs de contenu.

Veillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder à ou d'utiliser notre site web. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer tout ou partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

1. OBJET :

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre monpetitsac et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite, et vous ne devez pas non plus, dans le cadre de l'utilisation du Service, violer les lois de la juridiction française (incluant mais ne se limitant pas aux lois relatives au droit de la propriété intellectuelle).

monpetitsac se réserve le droit de refuser à tout moment l'accès aux services à toute personne, et ce, pour quelque raison que ce soit.

2. COMMANDE :

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre des garanties ci-dessous mentionnées.

monpetitsac s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles de matière première. A défaut de disponibilité, monpetitsac s'engage à en informer l'utilisateur par email.

monpetitsac se réserve le droit, sans toutefois être obligé de le faire, de limiter les ventes de ses produits ou services à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous offrons. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à notre seule discrétion.

3. DELAIS DE CONFECTION – DELAIS D'EXPEDITION ET FRAIS ASSOCIES

Les frais de port sont à la charge de l'utilisateur et dépendent du pays de livraison. Ils seront précisés à l'utilisateur lors de la confirmation de la commande.

Les produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par l'utilisateur.

Les risques du transport sont à la charge de l'utilisateur, à compter de l'envoi du produit.

Les délais et tarifs sont actuellement les suivants et sont susceptibles d'être modifiés.

Les délais de confection et d'expédition courent à partir de la date de validation de la commande.

Le délai de confection/fabrication sera indiqué dans l'onglet correspondant sur chaque article présent à la vente en ligne. Il sera compris entre 0 et 3 semaines, en fonction de la disponibilité de la matière première. Ils peuvent être résumés comme étant les suivants :

- 2 jours pour les petits sacs déjà crochetés et disponibles
- 7 jours pour les pelotes/couleurs présentes en stock chez monpetitsac
- 21 jours pour les pelotes/couleurs sur commande auprès du fournisseur

Le produit sera expédié immédiatement dès qu'il sera confectionné.

A ce délai de confection s'ajoute le délai de livraison qui est fonction du mode de livraison choisi, ainsi que de l'adresse de livraison :

- soit en Colissimo suivi LA POSTE en France métropolitaine dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés
- soit en Colissimo LA POSTE hors France métropolitaine dans un délai de : nous contacter car fonction du pays de destination. *Pour une livraison en dehors de la France métropolitaine, veuillez nous contacter en amont de la commande par mail à monpetitsac.shop.2019@gmail.com*

Les délais de livraisons sont donc compris entre 3 et 5 jours ouvrés en France métropolitaine à compter de l'expédition de la commande.

L'option « Remise en main propre à Toulouse » peut être choisie au moment de la validation de la commande afin d'effectuer une rencontre en centre ville de Toulouse et d'éviter les frais de port. L'utilisateur devra être en mesure de se déplacer et devra agir de bonne foi pendant toute la mise en place et la réalisation de la remise en main propre.

À tout moment, l'utilisateur aura la possibilité de suivre son colis grâce à un numéro de suivi qui sera adressé par mail à la suite de la commande.

La livraison en France métropolitaine est offerte dès 180€ d'achat.

Colissimo France métropolitaine en-dessous de 180€	4,95€
Colissimo Hors France métropolitaine	12,00€
Remise en main propre à Toulouse	0,00€

En cas de retard, la responsabilité de monpetitsac ne pourra être engagée et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par l'utilisateur à monpetitsac.

4. TARIFS, PAIEMENT ET FACTURATION :

Les prix sont indiqués en euros HT et ne sont pas assujettis à TVA en application de l'article 293B du Code général des Impôts.

Tout changement de taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Toutefois, les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site de monpetitsac.

Le prix définitif facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire. Votre compte bancaire sera débité à validation de votre commande. Sachant qu'il y a toujours un délai de la part des banques, la validation de paiement peut parfois prendre un jour, à compter de la validation de la commande. La facture du produit sera insérée dans le colis contenant le produit commandé et/ou envoyée par mail sous format PDF.

5. DROIT DE RETRACTATION, RETOUR ET ECHANGE :

En cas de rétractation, les retours clients doivent être retournés à l'adresse indiquée ci-dessous dans un délai de quatorze jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis. Les produits doivent être renvoyés par voie postale en parfait état, accompagnés de la facture à l'adresse suivante :

**Marie MONTPELLIER – monpetitsac
35 Avenue de la Garonnette
31000 TOULOUSE
FRANCE**

Il appartient à l'utilisateur de conserver toute preuve et date de ce retour. Les frais de renvoi sont à la charge de l'utilisateur.

Les remboursements se feront dans les 10 jours ouvrés suivant la réception du colis par virement bancaire uniquement sur le compte dont le paiement a été émis.

monpetitsac fait son possible pour afficher clairement les couleurs et images des produits qui apparaissent sur notre boutique. **Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de votre ordinateur, tablette ou téléphone sera précis.**

6. GARANTIES :

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. L'utilisateur est invité à se reporter à aux textes s'il désire avoir plus de précision concernant les garanties légales dont il dispose (articles L211-4 s. du code de la consommation).

monpetitsac s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site internet. En revanche, la responsabilité de monpetitsac ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Tous les éléments du site internet monpetitsac, qu'ils soient visuels ou textuels, sont protégés par le droit d'auteur et l'ensemble des règles régissant le droit de la propriété intellectuelle.

Toute utilisation des éléments visuels ou textuels présents sur ce site est strictement interdite.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par monpetitsac.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

7. COMMENTAIRES UTILISATEURS

Si vous soumettez des contenus spécifiques OU vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier, ou autrement (collectivement, "commentaires"), vous nous accordez le droit, en tout temps, et sans restriction,

d'éditer, de copier, de publier, de distribuer, de traduire et d'utiliser autrement et dans tout média tout commentaire que vous nous envoyez. Nous ne sommes pas et ne devons pas être tenus de maintenir la confidentialité des commentaires; de payer une compensation à quiconque pour tout commentaire fourni; de répondre aux commentaires.

Nous pourrions, mais n'avons aucune obligation de le faire, surveiller, modifier ou supprimer le contenu que nous estimons, à notre seule discrétion, être illégal, offensant, menaçant, injurieux, diffamatoire, obscène ou autrement répréhensible, ou qui enfreint toute propriété intellectuelle ou ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Vous vous engagez à écrire des commentaires qui ne violent pas les droits de tierces parties, y compris les droits d'auteur, la confidentialité, la personnalité, ou d'autres droits personnels ou de propriété. Vous convenez également que vos commentaires ne contiendront pas de virus informatique ou d'autres logiciels malveillants qui pourraient affecter de quelque manière que ce soit le fonctionnement du Service ou tout autre site web associé. Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire nous et/ou les tierces parties en erreur quant à l'origine de vos commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les commentaires que vous publiez ainsi que de leur exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité et déclinons tout engagement quant à tout commentaire que vous publiez ou que toute autre tierce partie publie.

8. LITIGES ET TRIBUNAUX COMPETENTS

L'utilisateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du code de la consommation.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Les tribunaux compétents en cas de litige seront les tribunaux de TOULOUSE.

9. CONTACT

Pour tout question concernant ces Conditions générales de vente et d'utilisation, merci d'adresser un mail à monpetitsac.shop.2019@gmail.com